

# PLAN PME

LE PACTE

---

# Les objectifs

---

**Le Plan PME est un dispositif d'appui dédié aux PME industrielles et de services industriels de Rhône-Alpes.**

Initié par le Conseil Régional Rhône-Alpes et l'Etat, ce dispositif a été conçu pour apporter aux PME régionales **une palette complète de prestations d'accompagnement de haut niveau** leur permettant de s'approprier des outils et méthodes dans les domaines suivants :

- > Stratégie
- > Finance
- > Performance
- > Systèmes d'information
- > Commercial
- > Innovation
- > Environnement
- > Ressources humaines

L'objectif recherché est d'accompagner les entreprises de Rhône-Alpes sur les enjeux de la société de la connaissance tels que poursuivis dans les objectifs de l'Union Européenne 2020. Le déploiement du Plan PME s'inscrit dans la politique régionale adoptée à travers la Stratégie Régionale de Développement Economique et d'Innovation.

**Près de 15 millions d'euros par an** seront mobilisés par les pouvoirs publics pour la mise en œuvre du Plan PME.

Les retombées attendues par la Région et l'Etat sont un accroissement de la compétitivité des entreprises régionales, la création d'emplois de qualité, des organisations de travail innovantes ainsi qu'une meilleure prise en compte des questions environnementales.

**Le présent pacte précise le champ d'intervention des pouvoirs publics et de participation des entreprises dans le cadre des actions du Plan PME.**

---

# Les engagements réciproques

---

## ÉLIGIBILITÉ DES ENTREPRISES AU PLAN PME

**Les prestations du Plan PME sont accessibles à toutes les entreprises du territoire de Rhône-Alpes ayant une activité industrielle ou de services industriels.**

L'objectif du Plan PME est de donner aux entreprises les moyens de faire face à la concurrence et de valoriser leurs atouts et offres sur des marchés élargis.

L'éligibilité d'une entreprise s'effectue en premier lieu par son **code d'activité**. Cependant, une entreprise n'ayant pas été pré-identifiée comme éligible de fait au Plan PME peut demander son intégration au dispositif, sous réserve de faire état de son activité et de ses problématiques de développement.

Les prestations sont réservées aux entreprises correspondant à la **définition européenne des PME**.

Dès lors qu'une entreprise est éligible au Plan PME, elle peut **accéder à l'ensemble des offres** proposées dans le cadre de ce dispositif.

Les actions du Plan PME sont déployées sur l'ensemble du territoire régional avec le souci d'un service et d'un **accompagnement de proximité**.

## FORMAT DES ACTIONS

> Les actions du Plan PME ont pour finalité de faire évoluer les entreprises sur plusieurs champs :

- + **management** : par le biais d'accompagnements individuels ou de séminaires spécialement dédiés aux dirigeants d'entreprises.
- + **pilotage interne et organisation** : par l'organisation d'actions en mode projet ainsi que par la mise en œuvre de formations liées à la conduite du changement ou de l'évolution de l'encadrement.
- + **élévation des compétences** : organisation de sessions de formation pour les salariés en lien avec les thématiques traitées par les différents programmes.

Les actions du Plan PME font l'objet d'une conception, d'une mise en œuvre et d'un suivi qui garantit leur **qualité et efficacité** pour les entreprises participantes.

Pour l'ensemble du Plan PME, la Région et l'Etat ont confié une **mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage à l'ARDI** et chacune des actions du Plan PME dispose d'une assistance à maîtrise d'ouvrage spécifique.

> **Chaque action dispose :**

- + d'un **planning type** limité dans le temps et précisant les phases de l'action,
- + d'**outils** dédiés à chaque action : diagnostics, plans d'action, ...
- + du recours à des **prestataires sélectionnés et référencés**,
- + de **crédits de conseil et de formation** prédéfinis,
- + d'**actions de reporting** pour que les assistances à maîtrise d'ouvrage puissent assurer un suivi qualité des actions.



Pour garantir l'impact et la qualité de l'action du Plan PME, l'entreprise s'engage à exécuter son programme dans **le respect de la méthodologie** de cette action.



Pour chaque action, l'entreprise sera informée des processus de gestion documentaire et s'engagera, sauf mention expresse de sa part, à **déposer** ou laisser déposer **sur la plate-forme électronique sécurisée** les documents produits à usage exclusif de l'action.

## ORGANISATION D'UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

Le Plan PME et les actions qui le composent sont déployés sur **une durée de quatre ans sur la période 2011–2015**.

Les entreprises éligibles peuvent donc, pendant cette période, **accéder** selon leurs besoins et problématiques à **différentes actions** du dispositif **et organiser**, à partir des outils de diagnostic et des préconisations d'orientation des acteurs du Plan PME, **un parcours** leur permettant d'accélérer ou de consolider leur trajectoire de croissance.

Les actions du Plan PME ont été conçues et sélectionnées pour leur capacité à **agir sur la croissance** des entreprises. Elles visent également à agir directement sur les **aspects sociaux** (organisation et ressources humaines) **et environnementaux**. L'objectif de chacune des actions du Plan est d'**outiller les entreprises** en leur permettant d'investir des domaines d'actions peu connus ou insuffisamment maîtrisés, de conduire des diagnostics, d'intégrer et de s'approprier des outils en lien avec les domaines abordés et d'enclencher des conduites de projets.



La vocation d'une action du Plan PME est clairement orientée sur l'aide à la décision et l'apprentissage. Dès lors qu'une action se sera déroulée en entreprise, il appartiendra à cette dernière de **mobiliser ses propres ressources** pour assurer la pérennité des actions engagées ou validées.

En conséquence, et sauf cas expressément prévus, **une entreprise ne peut accéder qu'une seule fois à une même action du Plan PME**. En revanche, **elle peut participer à différentes actions simultanément ou successivement** afin de se doter des meilleurs atouts pour déployer sa stratégie de développement.



Le Plan PME ayant vocation à engager les entreprises dans le champ de l'innovation organisationnelle et environnementale, **l'entreprise qui souhaitera s'engager dans un parcours** et mobiliser de ce fait plusieurs actions du Plan PME **devra participer à au moins une action du domaine « environnement » ou « ressources humaines »** ou à une autre action en intégrant ces problématiques.

## OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE PARTICIPANTE

Les implications attendues de la part du dirigeant et des salariés sont présentées à l'entreprise dès son inscription et sont explicitées dès le démarrage de l'action.



L'entreprise devra veiller à **informer et responsabiliser chaque collaborateur** sur la formation qu'il sera amené à suivre et devra **s'assurer de sa disponibilité** pour participer aux formations prévues.



Lorsque des sessions seront organisées à l'intention **du dirigeant**, ce dernier devra s'assurer de sa **disponibilité pour y participer**.

## FINANCEMENT

Chaque action du Plan PME est partiellement prise en charge par les pouvoirs publics initiateurs de la démarche : **le coût pour l'entreprise est minoré grâce à des subventions apportées par la Région, l'Etat et dans certains cas par l'Union Européenne (FEDER).**

La participation publique est versée à la structure organisatrice de l'action au niveau local. **La quote-part non couverte par les subventions sera demandée par cette même structure auprès de l'entreprise et sera assortie d'un contrat de prestation de service.**

## COMMUNICATION

Toute entreprise bénéficiant d'une action du dispositif Plan PME accepte, sauf mention expresse de sa part, que sa dénomination soit utilisée par les financeurs publics dans les actions de promotion et de communication du Plan PME.

## ÉVALUATION

Les actions du Plan PME sont conçues pour que les entreprises puissent initier des **démarches innovantes** et anticipatrices en matière de **développement durable** et sur les questions d'organisation et de gestion des **ressources humaines**.

En toute logique, le recours par l'entreprise à des prestations permettant d'agir sur les leviers de croissance doit en toute logique se traduire par un **impact sur l'emploi et la croissance**.

**Ces effets ne peuvent cependant se traduire que dans le temps** car il s'agit de modifications de fond dans les organisations et les impacts réels ne sont pas toujours constatés dès la fin de l'action.

Pour ces différentes raisons, la Région et l'Etat mettront en œuvre des **actions d'évaluation** permettant de mesurer les impacts des actions du Plan PME sur ces différents aspects.



L'entreprise ayant bénéficié des actions du Plan PME s'engage à **répondre à toute démarche d'évaluation** de l'impact du Plan PME mise en place par l'État et la Région.

**STRATÉGIE**  
**FINANCE**  
**PERFORMANCE**  
**SYSTÈMES D'INFORMATION**  
**COMMERCIAL**  
**INNOVATION**  
**ENVIRONNEMENT**  
**RESSOURCES HUMAINES**

**Rhône-Alpes** Région

1 esplanade François Mitterrand - CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 02  
Téléphone 04 26 73 40 00 / Télécopie 04 26 73 42 18

